### Observatorio Turístico Ciudad de Buenos Aires



Informe mensual Agosto de 2014

buenosaires.gob.ar/turismo 📑 💆 TurismoBA



#### Presentación

El objetivo de este informe es realizar un seguimiento periódico de la evolución del turismo en la Ciudad de Buenos Aires en el contexto de la coyuntura turística nacional.

Para ello, se analizan mensualmente una serie de aspectos relevantes para el turismo en la Ciudad; en esta oportunidad, los indicadores seleccionados se corresponden a los datos disponibles a **agosto** de 2014.

El informe contiene información que describe el turismo en Argentina y analiza, en distintos capítulos, las variables prioritarias que permiten una comprensión más detallada sobre la evolución del turismo en la Ciudad de Buenos Aires.

Por lo mencionado anteriormente, los períodos de referencia de la información publicada en este informe pueden variar según la disponibilidad de los datos y las características del enfoque adoptado para su análisis.

### **INDICE**

•	El turismo en Argentina	4
_	I- Principales variables del turismo en la Argentina	6
_	II- Reservas aéreas vía agencias de viajes	9
-	III- Ventas con Tax Free Shopping	13
•	El turismo en la Ciudad de Buenos Aires	16
_	I- Encuesta de Turismo Internacional en la Ciudad de Buenos Aires	19
_	II- Ocupación hotelera en la Ciudad de Buenos Aires	26
_	III- Transporte aéreo	29
_	IV- Transporte terrestre	34
_	V- Bus Turístico de la Ciudad de Buenos Aires	38
•	Fuentes	40

### El Turismo en Argentina



### **Resumen Ejecutivo**

- Durante el mes de **junio de 2014**, según la Encuesta de Turismo Internacional (ETI), arribaron por el Aeropuerto Internacional de Ezeiza y el Aeroparque Jorge Newbery **170.211 turistas internacionales**, registrando una variación interanual negativa de 2,9%, y **viajaron al exterior 190.062 argentinos**, un 4,4% menos que en junio del año anterior.
- Según la misma fuente, el gasto total de los turistas internacionales durante el período fue de aproximadamente USD 183,3 millones resultando en un gasto promedio diario de USD 89,3 Por su parte, el gasto estimado de los argentinos que viajaron al exterior ascendió a USD 228,9 millones, resultando en un gasto promedio diario de USD 94,2.
- En el mes de **junio de 2014**, según los datos aportados por Amadeus, las reservas de vuelos regulares hacia la Argentina realizadas en agencias de viajes del exterior exhibieron un aumento del 17,3% con respecto a junio de 2013.
- En julio de 2014, según los datos aportados por Global Blue, las compras de los turistas extranjeros por Tax Free Shopping disminuyeron un 14% en comparación con el mismo mes de 2013. La mayor cuota de mercado en el período considerado correspondió al mercado uruguayo con el 34% de las compras. A su vez, este mismo mercado, presenta la mayor variación interanual negativa (42%).



I- Principales variables del turismo en la Argentina



- Según la Encuesta de Turismo Internacional (ETI), durante el mes de junio de 2014, arribaron por el Aeropuerto Internacional de Ezeiza y el Aeroparque Jorge Newbery 170.211 turistas internacionales, lo que representa una caída interanual de 2,9% en la llegada de turistas. El total de argentinos que viajaron al exterior fue de 190.062 e implica una retracción del 4,4% con respecto al mismo mes del 2013, quinta caída del año. Así, en el sexto mes del año mostró un balance de turistas negativo de 19.851.
- Del total de las **Ilegadas de turistas en junio** por Ezeiza y Aeroparque, los mercados más representativos fueron Brasil (33%) y Resto de América (23%). El continente americano en su conjunto representó el 69% del total de arribos.
- La **estadía media** más prolongada durante **junio** correspondió a los turistas provenientes de Europa con 25,2 noches en el país. El total de las **pernoctaciones** de los turistas no residentes en el mismo mes sumaron casi **2,05 millones de noches**.
- El gasto total de los turistas internacionales en junio fue de aproximadamente USD 183,3 millones, un 6,7% por debajo de junio de 2013. El gasto estimado de los argentinos que viajaron al exterior ascendió a USD 228,9 millones, 3,6% inferior frente al mismo mes del año pasado.
- El gasto promedio diario en junio de los turistas arribados por Ezeiza y Aeroparque fue de USD 89,3 Los turistas provenientes de Brasil y Chile fueron quienes más gastaron en promedio en el país, con USD 147,2 y USD 136,6 diarios. El gasto promedio de los argentinos en el exterior fue de USD 94,2

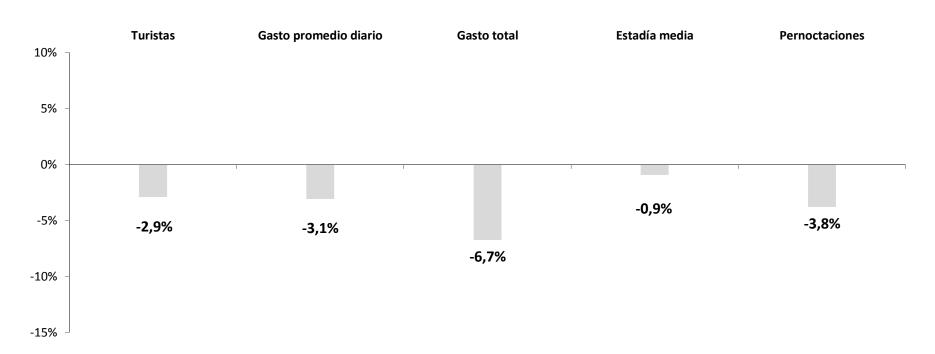
<sup>\*</sup>Nota: la estadía promedio corresponde a la cantidad de pernoctaciones promedio de los turistas internacionales bajo todo los tipos de alojamiento posibles: hoteles y para-hoteles, casas de familiares o amigos y otros



### Principales variables del turismo en la Argentina

Variación interanual de las principales variables del turismo en la Argentina. Turistas internacionales ingresados por Ezeiza y Aeroparque.

Junio 2014-2013



Elaboración del Ente Turismo de Buenos Aires en base a ETI y EOH (Min. Turismo-INDEC)



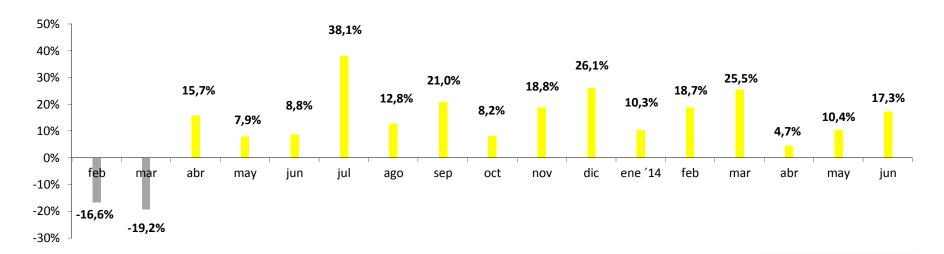
II- Reservas aéreas en agencias de viajes del exterior



### Reservas de vuelos regulares hacia Argentina

En el mes de junio de 2014, según los datos aportados por Amadeus, las reservas de vuelos regulares hacia Argentina realizadas en agencias de viajes del exterior exhibieron un aumento del 17,3% con respecto a junio de 2013, manteniendo la tendencia positiva de los anteriores doce y mostrando una incipiente aceleración en los últimos dos meses.

#### Variación interanual de las reservas de vuelos internacionales hacia la Argentina. Enero 2013 - Junio 2014



Fuente: Observatorio de Turismo de Amadeus

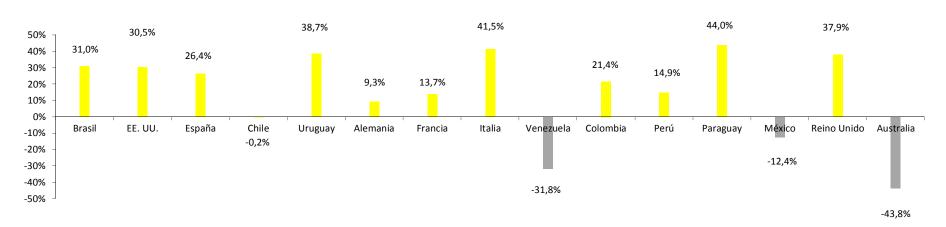


amadeus

### Reservas de vuelos regulares hacia Argentina

Variación interanual de las reservas de vuelos internacionales hacia la Argentina según mercado.

Junio 2014-2013

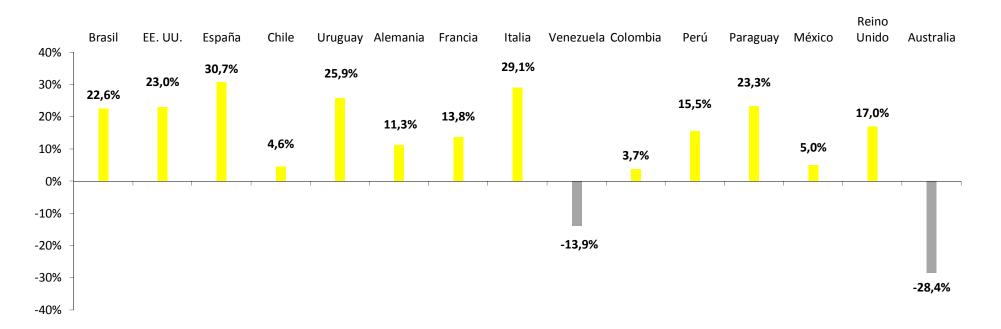


En el mes de **junio de 2014**, los mercados que presentaron los aumentos más significativos por las reservas efectuadas en agencias de viajes del exterior fue Paraguay e Italia (44 y 41,5%) seguidos por Uruguay y Reino Unido (38,7 y 37,9%). Las caídas más sensibles correspondieron a Australia y Venezuela (-43,8 y -31,8%, respectivamente).

Fuente: Observatorio de Turismo de Amadeus



#### Variación interanual acumulada de las reservas de vuelos internacionales hacia la Argentina según mercado. Enero - Junio 2013 - Enero - Junio 2012



Hasta el mes de **junio de 2014**, el mercado que presentó la mayor variación acumulada por las reservas efectuadas en agencias de viajes del exterior fue España (30,7%) seguido por Italia (29,1%). La caída más significativa correspondió al mercado australiano (que continúa en baja, con -28,4%) y al venezolano (-13,9%), que registraron bajas durante junio.

Fuente: Observatorio de Turismo de Amadeus

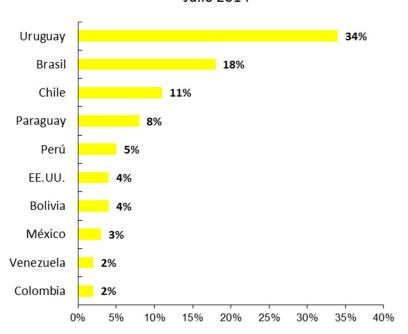


**III- Ventas con Tax Free Shopping** 



### **Ventas con Tax Free Shopping**

#### Participación relativa sobre el total de ventas. Julio 2014



En **julio de 2014**, las compras de los turistas extranjeros por Tax Free Shopping cayeron un 14% en comparación con el mismo mes de 2013.

Uruguay tuvo la mayor porción de las ventas del período con el 34%. Brasil y Chile obtuvieron la segunda y tercera posición con el 18% y el 11% del mercado respectivamente.

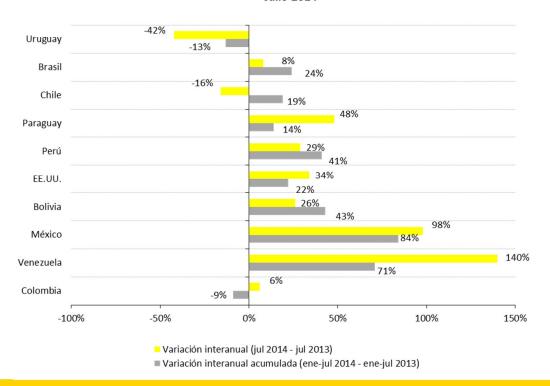




### **Ventas con Tax Free Shopping**

En julio de 2014, el mayor aumento interanual fue el del mercado venezolano (140%). La mayor variación interanual negativa correspondió al mercado de Uruguay (42%), mercado que a su vez obtuvo la mayor cuota de mercado.

#### Variación interanual de las ventas por nacionalidad. Julio 2014







### El Turismo en la Ciudad de Buenos Aires



### **Resumen Ejecutivo**

- En junio de 2014, 145.349 turistas arribaron a la Ciudad de Buenos Aires por el Aeropuerto de Ezeiza y Aeroparque y se alojaron al menos una noche en ella, representando el 85% del total de turistas que acceden por estas dos vías a la Argentina.
- El 83% del total de **turistas arribados y que pernoctaron en la Ciudad de Buenos Aires** visitaron únicamente CABA, mientras que el resto (17%) continuó también hacia otros destinos del país.
- Durante el sexto mes del año, el mercado latinoamericano mantuvo su posición como principal emisor de los turistas arribados a Argentina que pernoctaron en CABA. El 72% del total de este grupo eligió la Ciudad de Buenos Aires como destino de su itinerario. También se destaca Europa como mercado emisor en dicho período, representando el 13% de los arribos. En tanto, Estados Unidos y Canadá comprendieron al 9% de los turistas arribados a la Ciudad.
- La estadía promedio de los viajeros que visitaron exclusivamente la Ciudad fue de 8,5 noches durante junio de 2014 (alargándose un 1,8% frente a junio de 2013).
- La estadía promedio de junio en la Ciudad de Buenos Aires para los que combinaron CABA con otros destinos argentinos fue de 8,8 noches, también extendiéndose, en 2,4%. La cantidad de noches elegida entre aquellos que pernoctan en la Ciudad y continúan hacia otro destinos del país y para aquellos que sólo eligen alojarse en Buenos Aires es muy similar, y en esta oportunidad la diferencia fue a favor de los primeros. La Ciudad tiene una relevancia turística muy destacada, aún para quienes no representa el único destino de su viaje.
- El gasto promedio en la Ciudad de los turistas internacionales que visitaron CABA en junio fue de aproximadamente USD 106,1 contrayéndose un 2,9% en referencia al mismo mes de 2013. El gasto de los turistas uruguayos fue el mayor (USD 164,1) y el de los europeos siguió siendo el menor (USD 67,9).



### **Resumen Ejecutivo**

- Según la Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH), durante junio de 2014, se alojaron en la Ciudad de Buenos Aires 349.399 turistas en establecimientos hoteleros y para-hoteleros (un 6,4% más que en junio de 2013), con un total de 862.077 pernoctes (un 4,6% por debajo de igual mes del año anterior), y con una estadía promedio de 2,47 noches.
- La misma fuente indica que en **junio de 2014** las regiones de procedencia nacional que más pernoctaciones registraron en la Ciudad de Buenos Aires fueron Litoral y Patagonia, con el 21% y 19% de los pernoctes, respectivamente. A su vez, las regiones de procedencia internacional que más pernoctaciones registraron en la Ciudad de Buenos Aires fueron el Mercosur con el 50% y el Resto de América con el 29%.
- En mayo de 2014, hubo un total de 2.199 frecuencias internacionales a Ezeiza. El 60,4% provino de Sudamérica. Brasil, con 448 vuelos, fue el mercado con mayor número de frecuencias.
- En cuanto a las frecuencias nacionales, durante mayo de 2014 se registraron 3.291 vuelos hacia el Aeroparque Jorge Newbery. Córdoba fue la ciudad con mayor nivel de frecuencias (391 vuelos).
- En julio de 2014, arribaron 19.476 servicios a la terminal de Retiro, un 6,3% por debajo del mismo período del año anterior. Del total de servicios arribados a Retiro en el mes de julio, el 93,9% fueron nacionales y el 6,1% restante, internacionales.
- Durante el mes de julio de 2014, utilizaron los servicios del Bus Turístico 25.074 pasajeros, que representó un 12,8% más de turistas que en el mismo período del año anterior.



# l – Encuesta de Turismo Internacional en la Ciudad de Buenos Aires



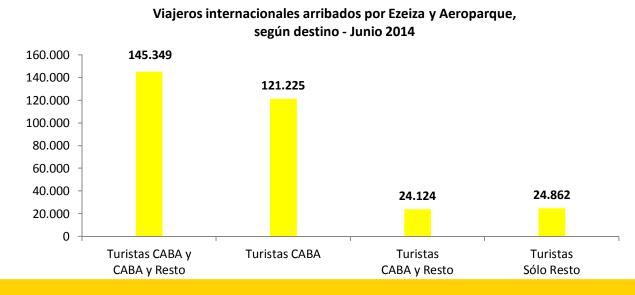
#### Encuesta de Turismo Internacional en la Ciudad de Buenos Aires

En junio de 2014, arribaron y pernoctaron en la Ciudad de Buenos Aires 145.349 turistas internacionales ingresados por Ezeiza (EZE) y Aeroparque (AP), un 5,1% menos que en junio de 2013. Esta caída en la cantidad de viajeros internacionales es la tercera del año (luego de enero y febrero), y la segunda en orden de magnitud.

En el **primer semestre** el **aumento acumulado** de la llegada de **turistas internacionales** alcanza el 2,5% i.a.

El 83% de estos viajeros arribados en junio <u>visitaron únicamente CABA</u>, mientras que el 17% restante también continuó hacia otros destinos del país.

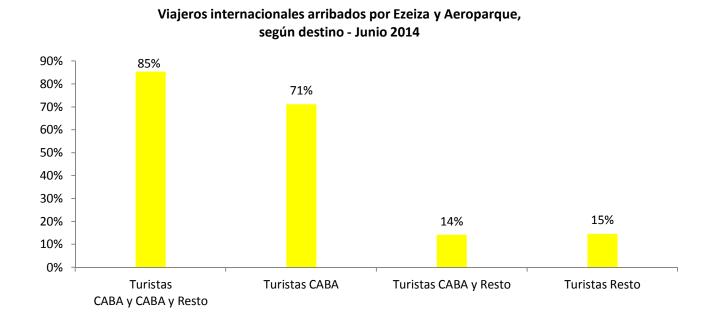
En tanto, sólo **24.862** (15% del **total de turistas extranjeros ingresados** por EZE y AP) **no se alojaron en la Ciudad**. La **Ciudad de Buenos Aires** sigue ubicándose como principal destino de viaje de los turistas extranjeros.



#### Encuesta de Turismo Internacional en la Ciudad de Buenos Aires

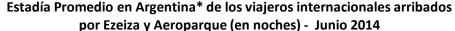
En junio el 85% del total de turistas internacionales que visitaron Argentina (ingresados por Ezeiza y Aeroparque) permanecieron al menos una noche en la Ciudad y el 71% la eligió como único destino de viaje, mientras que el 14% la eligió junto con otros destinos del país. En cambio, sólo el 15% restante no pernoctó en CABA.

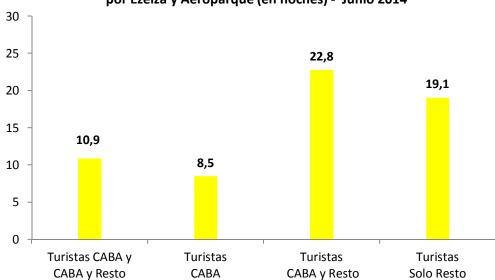
Este balance mensual sugiere la importancia de Buenos Aires en la oferta turística nacional.



En general, la estadía promedio (en Argentina) de los viajeros que visitaron exclusivamente la Ciudad fue de 8,5 noches para el sexto mes del año (extendiéndose 1,8% respecto al mismo mes de 2013). En cambio, la estadía promedio en Argentina para aquellos que también viajaron hacia otros destinos turísticos del país fue de 22,8 noches, advirtiéndose un acortamiento del 4% respecto a junio 2013.

Los que **eligieron no pernoctar en la Ciudad** permanecieron **19,1 noches en el país**, lo que se tradujo en una estadía un 14,6% más corta que en el mismo mes del año anterior. Igualmente, quienes viajan al interior del país se caracterizan por estadías de aproximadamente veinte días.





<sup>\*</sup>La estadía promedio en Argentina toma la cantidad de noches promedio que cada viajero permaneció en el país. Para el caso particular de los viajeros que sólo visitaron CABA, la estadía promedio en Argentina coincide con la estadía promedio en la Ciudad de Buenos Aires pero no necesariamente se corresponde con la estadía promedio en la Ciudad de todos los viajeros internacionales que en ella pernoctaron.

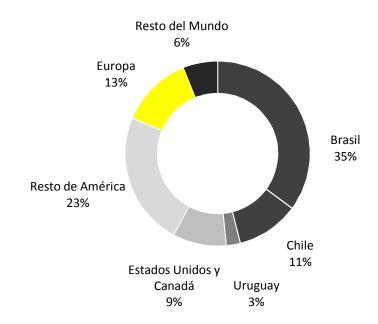


El mercado latinoamericano (que concentró el 72% de los visitantes) siguió siendo el principal destino de procedencia de los viajeros que visitaron y se alojaron en la Ciudad en junio de 2014.

En este mes, Brasil sostuvo su condición de principal mercado emisor a Argentina (35%), seguido por el Resto de América (sin incluir Uruguay y Chile), con el 23% de los turistas internacionales. En tanto, Chile y Uruguay se ubicaron más atrás (11 y 3%, respectivamente).

Durante **junio** Estados Unidos y Canadá aportaron el 9% de las visitas y los europeos el 13%, atribuyéndose al Resto del Mundo el 6% de las mismas.

### Viajeros internacionales arribados por Ezeiza y Aeroparque que visitaron la Ciudad, según procedencia - Junio 2014

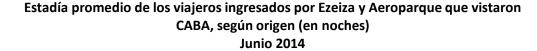


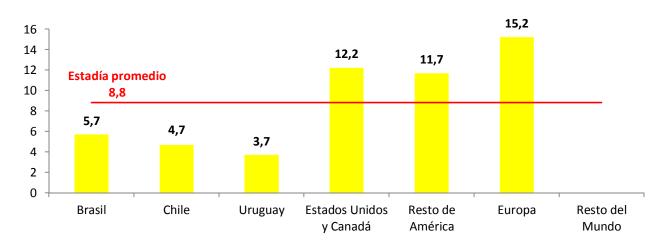


La estadía promedio de junio en la Ciudad de Buenos Aires\* fue de 8,8 noches, 2,4% superior a junio de 2013. La cantidad de noches elegida para estar en la Ciudad entre aquellos que pernoctan en ella y continúan hacia otro destinos del país y para aquellos que sólo eligen alojarse en Buenos Aires fue muy similar, registrándose una leve diferencia de 0,3 noches, esta vez a favor de los primeros.

Entre los turistas que pernoctaron en la Ciudad durante junio de 2014, los provenientes de Europa fueron quienes registraron la estadía más prolongada (15,2 noches), relegando a los de América del Norte al segundo lugar, con 12,2 noches.

En cambio, los visitantes de países limítrofes tales como Uruguay, Chile y Brasil registraron las estadías más cortas (3,7, 4,7 y 5,7 noches, respectivamente).





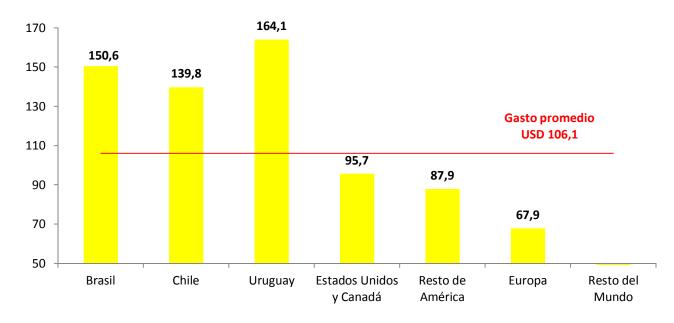
\*La estadía promedio en la Ciudad de Buenos Aires se obtiene computando el número de noches que los viajeros internacionales pernoctaron en la Ciudad sobre la cantidad de viajeros arribados y pernoctados en CABA (tanto de los que la visitaron como único destino de viaje como como también de los que siguieron hacia otros destinos del país). Como se incluye a los turistas que también continuaron hacia otros destinos de Argentina, no necesariamente se corresponde con la estadía promedio reflejada en la diapositiva 22.



En junio, el gasto promedio diario en la Ciudad fue de U\$\$ 106,1 (contrayéndose 2,9% frente al mismo mes de 2013).

Los uruguayos fueron quienes más gastaron por día en promedio, con U\$S 164,1, y los brasileros estuvieron en segundo lugar (U\$S 150,6). Los turistas de Europa fueron aquellos que menos gastaron (U\$S 67,9) y siguen conformando el segmento más austero de turismo internacional en el gasto medio diario.

### Gasto promedio diario de los viajeros ingresados por Ezeiza y Aeroparque que visitaron CABA, según origen (en U\$S) - Junio 2014



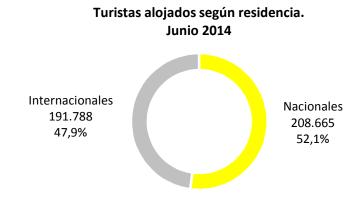


II - Ocupación hotelera en la Ciudad de Buenos Aires

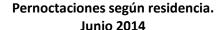


### Turistas alojados en la Ciudad de Buenos Aires en establecimientos hoteleros y parahoteleros según residencia

En junio de 2014, el total de turistas alojados en establecimientos hoteleros y para-hoteleros de la Ciudad fue de 348.399 un 6,4% por debajo del mismo período del año anterior(\*). El 52,1% correspondió a turistas nacionales y el 47,9% restante a turistas internacionales.









Total de pernoctaciones: 862.077

En junio de 2014, el total de pernoctaciones en establecimientos hoteleros y para-hoteleros de la Ciudad fue de 862.077 un 4,6% menos que en el mismo período del año anterior(\*). El 49,5% correspondió a turistas nacionales y el 50,5% restante a turistas internacionales.

La **estadía promedio en junio** en establecimientos hoteleros y para-hoteleros de la Ciudad fue de **2,47** noches.

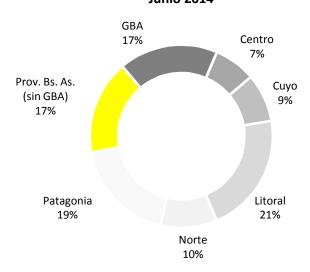
Elaboración del Ente Turismo de Buenos Aires en base a EOH (Min. Turismo-INDEC)

(\*) Elaboración del Ente de Turismo de Buenos Aires en base a datos no definitivos de la EOH 2014 y a datos definitivos correspondientes al mismo período del 2013 EOH (Min. Turismo- INDEC)



### Pernoctes de los turistas en la Ciudad de Buenos Aires, según región de origen

## Pernoctaciones de los turistas nacionales que visitaron la Ciudad de Buenos Aires según procedencia. Junio 2014



En junio de 2014, las regiones de procedencia internacional que más pernoctaciones registraron en la Ciudad de Buenos Aires fueron el Mercosur con el 50% y el Resto de América con el 29%.

Elaboración del Ente Turismo de Buenos Aires en base a EOH (Min. Turismo-INDEC)

En junio de 2014, las regiones de procedencia nacional que más pernoctaciones registraron en la Ciudad de Buenos Aires fueron Litoral y Patagonia con el 21% y 19% de los pernoctes respectivamente.

## Pernoctaciones de los turistas internacionales que visitaron la Ciudad de Buenos Aires según procedencia.



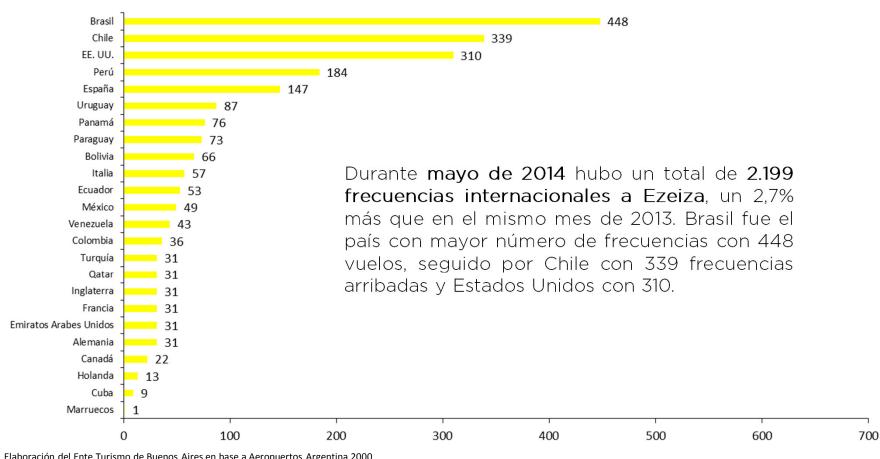


### III - Transporte aéreo



### Transporte aéreo internacional a Ezeiza

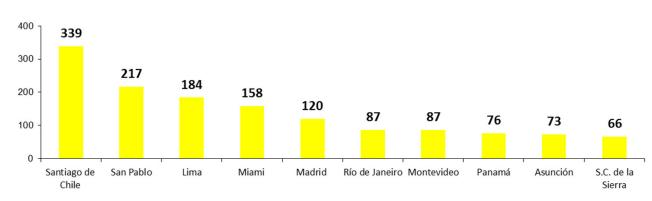
Frecuencias mensuales de vuelos a Ezeiza, según país de origen. Mayo 2014





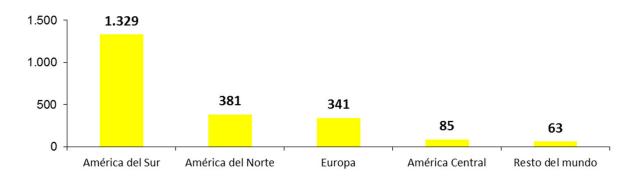
### Transporte aéreo internacional a Ezeiza

Ranking de las 10 primeras ciudades que conectan con Ezeiza, según cantidad de vuelos mensuales - Mayo 2014



En mayo de 2014, Santiago de Chile fue la ciudad que registró la mayor cantidad de frecuencias hacia Ezeiza, con 339 vuelos. La siguió San Pablo con 217.

Frecuencias mensuales de vuelos con destino a Ezeiza según continente de origen. Mayo 2014

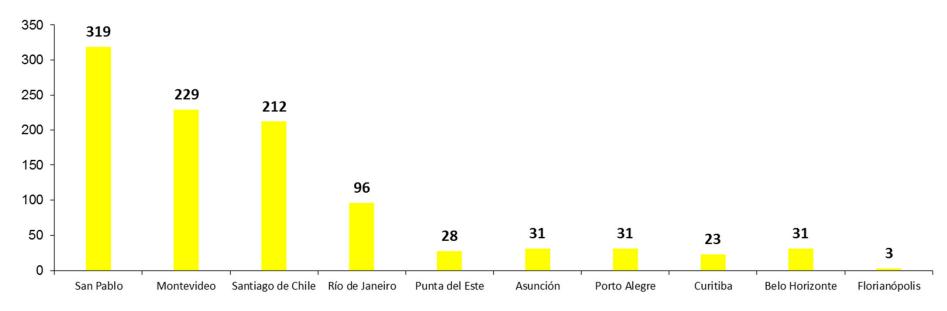


Durante el mes de mayo de 2014, América del Sur representó el 60,4% de las frecuencias internacionales a Ezeiza con 1.329 vuelos.



### Transporte aéreo internacional al Aeroparque Jorge Newbery

Frecuencias mensuales hacia el Aeroparque Jorge Newbery según ciudad de origen. Mayo 2014

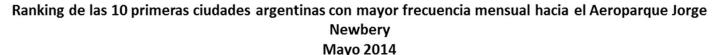


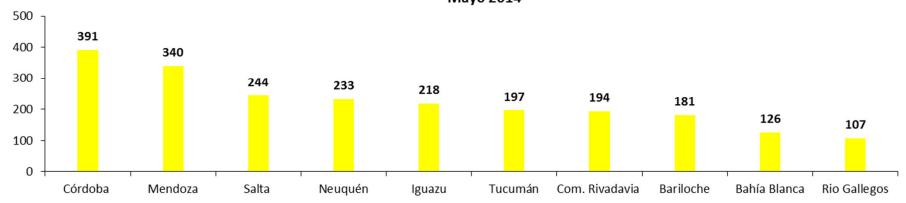
Durante el mes de **abril de 2014** se registraron **1.011 vuelos internacionales hacia Aeroparque**, 4,7% inferior al mismo mes de 2013.

San Pablo siguió siendo la ciudad que registró mayor cantidad de frecuencias con 319, seguida de Montevideo (229) y Santiago de Chile (212).



### Transporte aéreo de cabotaje al Aeroparque Jorge Newbery





En mayo de 2014 se registraron 3.291 vuelos provenientes de distintas ciudades argentinas hacia el Aeroparque Jorge Newbery, un 0,2% por encima frente al mismo mes de 2013.

Córdoba fue la ciudad argentina con mayor cantidad de frecuencias hacia el Aeroparque (391), seguida de Mendoza (340), Salta (244) y Neuquén (233).



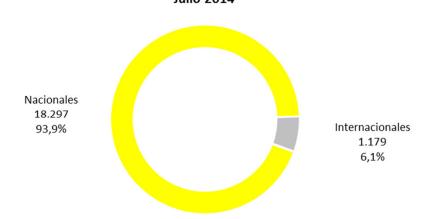
### **IV - Transporte terrestre**



### **Transporte terrestre**

Distribución de los servicios arribados a la Terminal de Ómnibus de Retiro según procedencia.

Julio 2014



Total arribos: 19.476

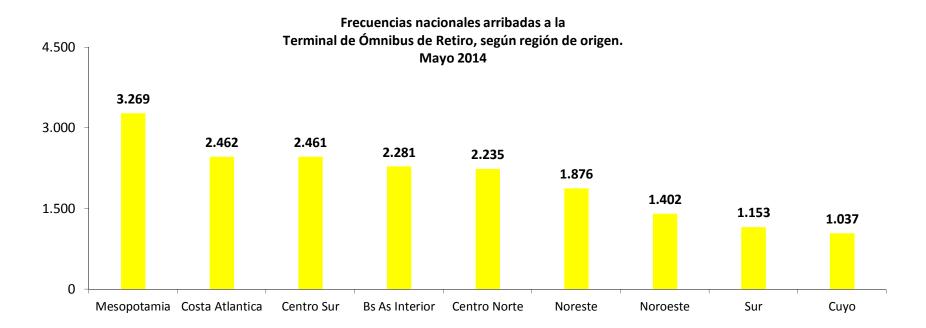
En el mes de julio de 2014, arribaron a la Terminal de Retiro un total de 19.476 servicios (6,3% por debajo del mismo mes del año anterior). De los servicios arribados a dicha terminal, 18.297 (93,9% del total) correspondieron a servicios nacionales y 1.179 (6,1% del total) a servicios de origen internacional.

Con respecto a julio de 2014, las frecuencias nacionales disminuyeron un 5,8% y las internacionales un 12,8%.

Elaboración del Ente Turismo de Buenos Aires en base a TEBA S.A.



### **Transporte terrestre nacional**



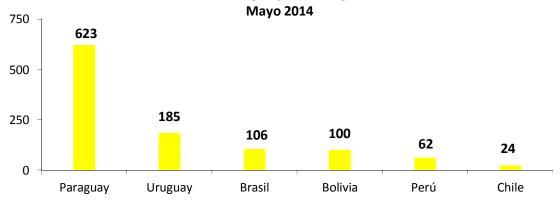
En el mes de **mayo**, del total de **18.176 servicios nacionales** arribados a la Terminal de Ómnibus de Retiro, la mayor proporción correspondió a la Mesopotamia con 3.269 frecuencias.

Elaboración del Ente Turismo de Buenos Aires en base a TEBA S.A.



### **Transporte terrestre internacional**

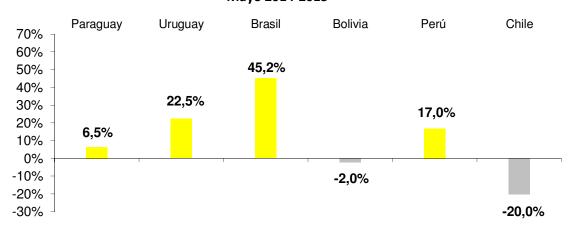
Frecuencias internacionales arribadas a la Terminal de Ómnibus de Retiro, según país de origen.



Del total de 1.100 frecuencias internacionales arribadas en mayo de 2014, se destaca la importancia de Paraguay con 623 servicios mensuales.

Variación interanual de la cantidad de frecuencias internacionales arribadas a la Terminal de Ómnibus de Retiro

Mayo 2014-2013



Durante mayo de 2014, la evolución de los mercados fue dispar. Se registró un aumento en las frecuencias provenientes de Brasil (45,2%), Uruguay (22,5%), Perú (17%), y Paraguay (6,5%) y una caída en Chile (-20%) y Perú (-2%).

Elaboración del Ente Turismo de Buenos Aires en base a TEBA S.A.



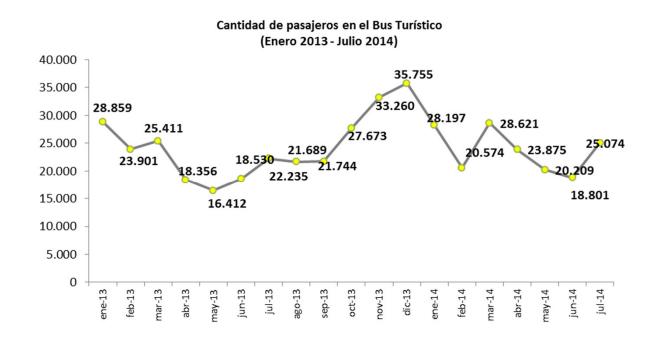
V - Bus Turístico de la Ciudad de Buenos Aires



#### **Bus Turístico en la Ciudad de Buenos Aires**

En el mes de **julio de 2014**, utilizaron los servicios del Bus Turístico 25.074 pasajeros, que representó un 12,8% más de turistas que en el mismo período del año anterior.

Así, en forma acumulada (primeros siete meses de 2014) se registra un aumento interanual del 7,6% en la cantidad de pasajeros que utilizaron el Bus turístico.







#### **Fuentes**

Los informes y fuentes consultados se detallan a continuación:

- Turismo Internacional al Aeropuerto de Ezeiza y Aeroparque Jorge Newbery: Encuesta de Turismo Internacional - ETI (Min. Turismo-INDEC)\*, datos correspondientes a junio de 2014
- Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH- Min. Turismo-INDEC)\*. Datos correspondientes a junio de 2014
- Transporte Aéreo: Aeropuertos Argentina 2000, datos correspondientes a mayo de 2014.
- Transporte Terrestre: Servicios arribados a la Terminal de Ómnibus de Retiro (TEBA S.A.), datos correspondientes a julio de 2014.
- Reservas aéreas en agencias de viajes del exterior: Amadeus, datos correspondientes a julio de 2014.
- Ventas del Sistema Tax Free: Global Blue, datos correspondientes a julio de 2014.
- Bus Turístico de la Ciudad de Bueno Aires: Buenos Aires Bus S.A, datos correspondientes a julio de 2014



<sup>\*</sup> Datos no definitivos.

Observatorio Turístico de la Ciudad de Buenos Aires Balcarce 360 2º piso, Tel.: (54 11) 4114-5778/46 E-mail: observatorioturistico@buenosaires.gob.ar

