



ESCUELA DE **RESILIENCIA**

1º CICLO
26/27 DE OCTUBRE
2017

SANTA FE CIUDAD
REPÚBLICA ARGENTINA

PIONEERED BY THE
MCKINSEY FOUNDATION

100



CITIES



MERCOCIUDADES

SANTA FE CIUDAD



PRESENTACIÓN

2



CARTA DEL PRESIDENTE DE MERCOCIUDADES

José M. Corral

Desde la Presidencia de Mercociudades estamos profundamente orgullosos de haber puesto en marcha, junto al Programa 100 Ciudades Resilientes, esta propuesta innovadora que hemos dado a conocer con el nombre de Escuela de Resiliencia. Sin lugar a dudas, se trata de una prueba más del enorme potencial que posee el trabajo mancomunado llevado adelante desde las redes de gobiernos locales. Ese fue el espíritu que nos motivó a impulsar la firma del memorándum de entendimiento con el Programa 100 Ciudades Resilientes, en ocasión del lanzamiento de la Estrategia de Resiliencia de la ciudad de Santa Fe.

La compleja realidad en la que vivimos evidencia la necesidad de adoptar en la gestión local enfoques integrales y holísticos, que permitan dar una respuesta a los retos que enfrentamos cada día: exclusión social, cambio climático, crimen organizado, nuevas economías, desarrollo tecnológico, aglomeraciones urbanas.

En ese sentido, el Programa 100 Ciudades Resilientes ha logrado generar conceptos y herramientas destacadas, que promueven una efectiva incorporación del enfoque de resiliencia urbana. Éste se presenta como una alternativa interesante para pensar en el desarrollo de las ciudades a largo plazo, ya que permite abordar su complejidad, poniendo el foco en la capacidad de las comunidades de

enfrentar crisis, prepararse ante impactos agudos, pero también atender y superar tensiones crónicas.

Por su parte, Mercociudades se ha consolidado como la red más importante de la región, que persigue sus objetivos a través de una modalidad de trabajo colaborativa y horizontal. En este marco, y buscando aportar herramientas para pensar la gestión urbana y la gobernanza local, tomamos la decisión de acercar el enfoque de resiliencia a aquellas ciudades de la Red que estén interesadas en llevar adelante planes y estrategias resilientes.

Esperamos que pronto más ciudades decidan sumarse a esta experiencia, optimizando nuestras capacidades de gestión, fortaleciendo la integración regional y mejorando la calidad de vida de nuestros ciudadanos.

CARTA DEL DIRECTOR REGIONAL PARA AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE DE 100RC

Eugene Zapata-Garesché

El Intendente de Santa Fe, José Corral, en ejercicio de la presidencia de Mercociudades, ha impulsado diferentes acciones para que las ciudades de la región sean más fuertes y resilientes y el Programa 100 Ciudades Resilientes, promovido por la Fundación Rockefeller, apoya esta valiosa labor. Son seis las ciudades que forman parte de ambas redes: Santa Fe y Buenos Aires en Argentina; Río de Janeiro, Sal-

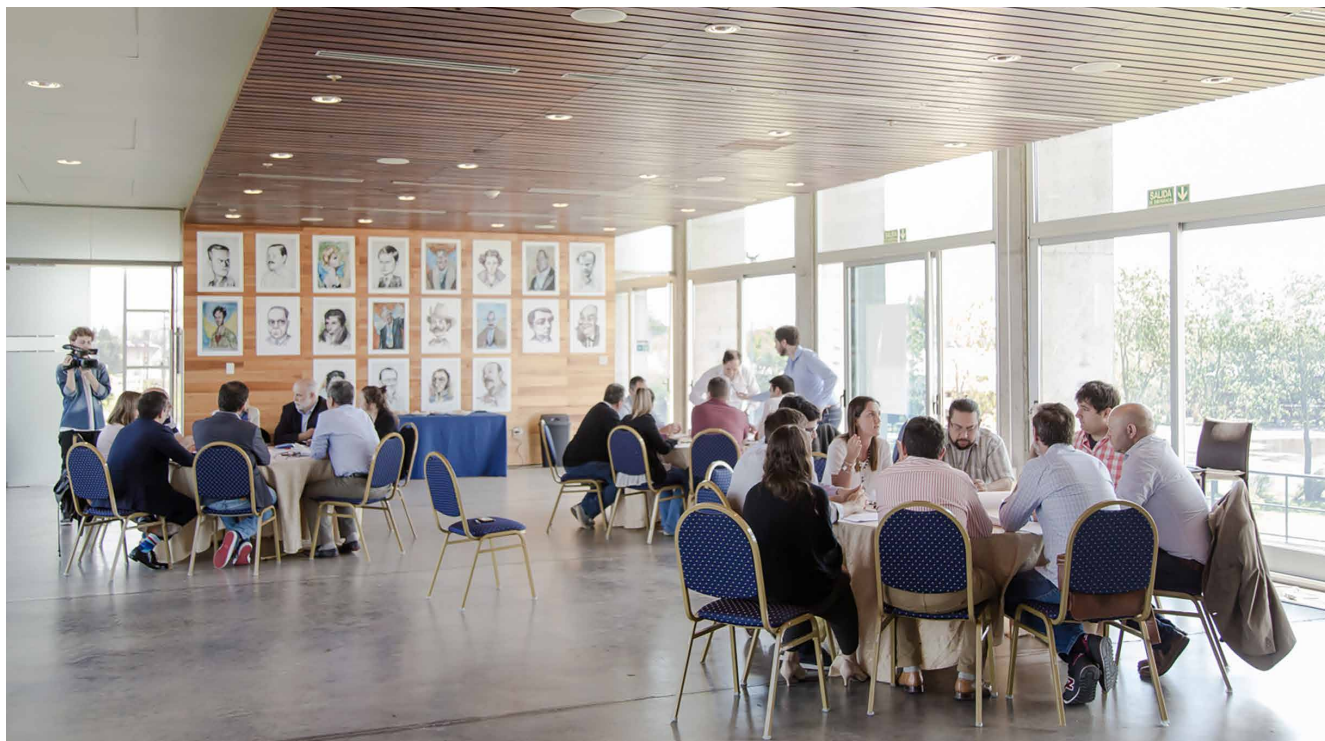
vador y Porto Alegre en Brasil; Montevideo en Uruguay y Medellín en Colombia. En estas ciudades se ha creado una oficina de resiliencia que articula los esfuerzos del gobierno local y de sus socios en este sentido.

Santa Fe fue la primera ciudad en Argentina en publicar una estrategia de Resiliencia en junio del 2017. En ella se identifican los principales desafíos a los que se enfrentará la ciudad en las próximas décadas, así como las acciones concretas que se habrán de implementar para superarlos. La estrategia muestra una visión holística de resiliencia, mirando al futuro y enfocándose en la mejora de la vida de las personas, pero con especial atención al desarrollo regional.

Escuelas de Resiliencia, producto de la colaboración entre la Intendencia de Santa Fe, Mercociudades y 100 Ciudades Resilientes tienen como objetivo llevar conocimiento y crear capacidad en resiliencia en las ciudades del Cono Sur.

Escuelas de Resiliencia promueve la participación de diferentes actores y refleja el compromiso de integrar un enfoque resiliente a las decisiones que tome una ciudad. Gracias al compromiso y liderazgo del Intendente José Corral, de la Directora de Resiliencia, Andrea Valsagna, y su equipo, la ciudad de Santa Fe ha demostrado su capacidad para recuperarse, adaptarse y liderar a través de cambios innovadores. Estamos muy satisfechos de ver cómo Santa Fe y Mercociudades suman esfuerzos en beneficio de otras ciudades de la región y nos enorgullece ser parte de este proyecto.

INTRODUCCIÓN



LA ESCUELA DE RESILIENCIA

La Escuela de Resiliencia es una iniciativa de formación y capacitación en el enfoque de resiliencia urbana impulsada de manera conjunta por la red de Mercociudades y el Programa 100 Ciudades Resilientes, promovido por la Fundación Rockefeller. Es concebida como un conjunto de módulos de capacitación específicos para gobiernos locales, que procuran promover el intercambio y aprendizaje mutuo

entre sus participantes, como así también acompañar a dichos gobiernos en el diseño e implementación de estrategias resilientes para el desarrollo urbano.

Se trata de una propuesta innovadora, que contempla las importantes transformaciones sufridas por las ciudades durante los últimos años, principalmente aquellas vinculadas a su creciente y rápida urbanización. En este sentido, la Escuela de Resiliencia se posiciona como un espacio propicio para la difusión

del enfoque de resiliencia entre los gobiernos locales de la región, fortaleciendo sus capacidades de planificación y permitiendo a sus participantes explorar los caminos posibles para el desarrollo de planes resilientes.

El conjunto de módulos que conforman la Escuela ha sido planificado de manera tal que funcionarios de alto rango de los gobiernos locales de la región puedan compartir sus experiencias e incorporar el enfoque de resiliencia a la gestión, influyendo en la pla-



nificación estratégica de sus respectivas ciudades. La iniciativa fue pensada para tener una continuidad en el tiempo procurando que la Escuela de Resiliencia avance más allá de un ciclo cerrado de encuentros entre funcionarios jerárquicos y que sus ciclos puedan ser replicados en diferentes ciudades.

A su vez, la celebración de estas capacitaciones pretende contribuir a consolidar el rol activo de las ciudades en la promoción del movimiento de resiliencia en la región, fomentando además la colaboración y el trabajo conjunto entre diferentes redes de gobiernos locales. La Escuela ya cuenta con su primera experiencia piloto gracias al ciclo desarrollado en la ciudad de Santa Fe, Argentina, en octubre de 2017.

EL PRIMER CICLO EN SANTA FE

El primer ciclo de la Escuela de Resiliencia tuvo lugar en Santa Fe durante los días 26 y 27 de octubre de 2017. Se trató de un evento sin

precedentes, que permitió poner en marcha la propuesta de Mercociudades y 100 Ciudades Resilientes. Su organización representó un gran desafío, dado que no se registran experiencias previas semejantes en la región. En ocasión de este primer ciclo, fueron generados contenidos específicos y se diseñaron metodologías de trabajo que permitieron el desarrollo de un encuentro de alto nivel. Parte del mismo estuvo focalizado en la gestión local del riesgo de desastre y la implementación del Marco de Sendai, abordados desde la perspectiva de la dimensión de Infraestructura y Medio Ambiente del Marco de Resiliencia para Ciudades.

Para llevar adelante el proceso de selección de los participantes fue lanzada una convocatoria desde el sitio web de Mercociudades. En la misma, fueron presentados los requisitos de postulación, con especial énfasis en la capacidad de influencia de los funcionarios con interés en participar. Fueron recibidas más de 30 candidaturas, de las que resultaron selec-

cionadas un total de 20 ciudades. Sumadas a representantes de la academia y de las instituciones organizadoras, el número de participantes de este primer encuentro alcanzó un total de 40 personas.

Las ciudades que resultaron seleccionadas fueron:

Argentina: Buenos Aires, Córdoba, Esperanza, Esteban Echeverría, General Alvear, General Villegas, La Plata, Paraná, Pergamino, San Antonio de Areco, Santo Tomé y San Miguel de Tucumán.

Bolivia: La Paz.

Brasil: Contagem y Rio de Janeiro.

Chile: Puerto Montt.

Paraguay: Asunción.

Uruguay: Canelones, Lavalleja y Montevideo.

Por su parte, la participación fue mayoritariamente de secretarios, sub secretarios y directores de los distintos gobiernos locales, vinculados a áreas de planificación estratégica, obras públicas y gestión de riesgo.

ACTIVIDADES

6



MÓDULO 1

APERTURA Y PRESENTACIÓN DE PARTICIPANTES

“Compartir lo vivido permite ahorrar tiempo y camino, pero además, aprender. En este sentido Mercociudades, es en nuestra región la red más importante y la que trabaja de manera colaborativa, por eso difundir este enfoque de resiliencia nos parece muy interesante para pensar el desarrollo de las ciudades, y fue lo que propusimos hace unos meses cuando se realizó la cumbre aquí en Santa Fe”

José M. Corral
Intendente de Santa Fe y presidente
de Mercociudades

“Esto no es sólo para aprender de Santa Fe, sino que con todos los participantes, aprendamos de cada una de nuestras experiencias, porque eso es el valor fundamental que tienen estos intercambios, que la idea que surge en Montevideo pueda ser utilizada acá, y las de acá puedan ser útiles en Puerto Montt, en Chile”

Braulio Eduardo Morera
Director de Estrategias del Programa 100RC

“En estas jornadas vamos a compartir la experiencia de Santa Fe en prevención de inundaciones y gestión de riesgo, pero sobre todo este nuevo enfoque que estamos incorporando de desarrollo de resiliencia en las ciu-

dades, que es esa capacidad para enfrentar desafíos y crecer. Se trata no solamente de superar situaciones críticas, sino desarrollar estrategias que nos permitan estar mejor preparados para diversas situaciones”

Andrea Valsagna
Directora de Resiliencia de Santa Fe

“Santa Fe ha desarrollado un proceso que hoy la pone en un sitio de liderazgo en la región, eso también es una responsabilidad, porque tienen que acompañar a otras ciudades de la región a que transiten por ese camino”

Jorge Rodríguez
Coordinador de la Secretaría Técnica Permanente de Mercociudades (STPM)

Actividad

“Conociendo a los participantes”

“Conociendo a los participantes” fue una actividad pensada para generar un espacio de presentación entre los participantes y reconocer sus motivaciones y expectativas respecto del ciclo de capacitación. Para ello, se expusieron fotografías en las paredes del auditorio que muestran situaciones problemáticas de ciudades de la región. Cada participante debió elegir aquella que más se asemejase a los desafíos o situación crítica que enfrenta su ciudad y realizar una breve presentación en torno a ello. Al iniciar, cada uno dio su nombre, ciudad a la que pertenece y los motivos para asistir a la capacitación.

MÓDULO 2

EL MARCO DE RESILIENCIA URBANA

La presentación se enfocó en explorar conceptos clave en relación a la resiliencia urbana, incluyendo los orígenes de la noción de resiliencia, su relevancia para la labor en los municipios, y ejemplos relevantes para entender el significado de este concepto en la práctica.

De modo de generar una base común entre los participantes, se discutió la importancia de las ciudades en el desarrollo y bienestar de las personas, reconociendo que las urbes contemporáneas experimentan problemas que afectan el bienestar de los ciudadanos. Estos incluyen tensiones (problemas del día a día) y shocks (problemas inesperados que pueden tener consecuencias desastrosas). La importancia de entender y prevenir los shocks y las tensiones radica en que, en la práctica, éstos afectan la funcionalidad de las ciudades, causando disrupción en el corto, mediano y largo plazo y, en el peor de los casos, el colapso de sus sistemas. El concepto de resiliencia tiene su origen en el campo de la ecología, en la cual se entiende como la capacidad de comunidades y/u organismos para lidiar con los cambios que ocurren en el entorno en el cual se desarrollan. Al aplicar esta noción a ciudades, este concepto debe tomar en consideración las dimensiones sociales, políticas y medioambientales asociados al bienestar humano, relaciones de poder y liderazgo y funcionamiento de las ciudades. En este contexto, la presentación consistió en una síntesis del trabajo realizado por la



Fundación Rockefeller para entender este concepto en detalle. Esto incluyó 14 casos de estudio y trabajo de campo en seis ciudades en cuatro continentes, los cuales ayudaron a definir el Marco de Resiliencia de Ciudades que utiliza 100 Resilient Cities. Ejemplos concretos de Concepción en Chile; Surat, en India; Ciudad del Cabo en Sudáfrica; y Cali en Colombia, ayudaron a ilustrar los aprendizajes del proceso de creación del Marco de Resiliencia.

Finalmente, la presentación introdujo la importancia de una aproximación sistémica para promover resiliencia en las ciudades. Esto significa que los sistemas en las ciudades deben mostrar comportamientos asociados a características clave, que incluyen:

- **Inclusividad** – ampliar las oportunidades de comunicación y participación en los procesos municipales y metropolitanos
- **Integración** – promover un trabajo mancomunado de los sistemas físicos y los procesos municipales y metropolitanos
- **Reflexión** – aprender de las experiencias

anteriores

- **Ingenio** – encontrar recursos y/o reutilizarlos con facilidad
- **Flexibilidad** – contar con estrategias alternativas
- **Robustez** – limitar las fallas de los activos a través de un diseño apropiado y de calidad
- **Redundancia** – tener un respaldo o plan alternativo

Acciones extraídas del trabajo de 100 Resilient Cities en Santa Fe, Ciudad de Panamá y Santiago de Chile ayudaron a ejemplificar estas características clave de los sistemas resilientes.

Braulio Eduardo Morera

Director de Estrategias del Programa 100RC

MÓDULO 3

ESTUDIO DE CASOS. LA EXPERIENCIA DE LA CIUDAD DE SANTA FE

a) Gestión de Riesgo de Desastres

Para reducir los riesgos hay que conocerlos, analizar cuáles son las amenazas y sus escenarios posibles, las causas de los peligros y sus consecuencias, las condiciones de vulnerabilidad de la comunidad frente a ellos. Estos son los puntos de partida que permiten poner en marcha planes, programas y proyectos para reducirlos, incorporando a los distintos sectores de la sociedad involucrados.

El gobierno local es la autoridad en su jurisdicción y debe velar por la seguridad de los ciudadanos, por ello es importante que el

marco legal e institucional sea el adecuado y resulte sostenible en el tiempo, contribuyendo a consolidar el proceso de gestión de riesgos como política de Estado.

La creación de la Dirección de Gestión de Riesgos como un área dependiente del intendente, y como parte de su gabinete, fue un paso inicial fundamental para poner en relevancia el tema y facilitar su incorporación como eje transversal.

La importancia de lograr una real transversalización de la reducción de riesgos residía no sólo en la posibilidad de fortalecer el proceso desde diferentes campos de acción y con mayores recursos, sino también en la de evitar la superposición de funciones y actividades entre las distintas áreas. En efecto, reducir los riesgos implica trabajar una gran diversidad de aspectos vinculados, por ejemplo, con obras públicas, desarrollo social, ambiente, comunicación, educación y cultura, que ya tienen su lugar en secretarías específicas.

La visión de la gestión de riesgos fue incorporada a las diferentes áreas de gobierno modificando la estructura orgánica y realizando talleres de sensibilización con autoridades y funcionarios del Ejecutivo Municipal, permitiendo estos compartir conceptos y criterios con una mirada común sobre el territorio.

Con la creación del Sistema Municipal de Gestión de Riesgos se establece un Comité central y comisiones específicas para abordar las diferentes instancias de la reducción de riesgos. Con la consolidación de alianzas con instituciones y organizaciones locales, quedo esta-

blecido el compromiso de abordar en forma conjunta los aspectos involucrados en la prevención y preparación de la comunidad, así como en la respuesta y reconstrucción.

Queda claro entonces que el riesgo y su gestión es un componente intrínseco del desarrollo sostenible y debe estar integrado en las metas y planificación, buscando transformar realidades y reducir las condiciones estructurales que crean y mantienen situaciones de vulnerabilidad

Agrim. Mg. Eduardo Aguirre Madariaga

Promotor de la Campaña Ciudades Resilientes de UNISDR y ex Director de Gestión de Riesgo del Gobierno de la Ciudad de Santa Fe

b) Monitoreo, preparación y respuesta

La ciudad de Santa Fe, con sus 410.000 habitantes, está ubicada en el valle de inundación de los ríos Salado y Paraná y esta situación la hace vulnerable a fenómenos hidroclimáticos; estos fenómenos se han llevado de vida de muchos santafesinos, viviendas, sus bienes, infraestructura...

El gobierno de la ciudad de Santa Fe tiene en su organización una Dirección de Gestión de Riesgos, que nace bajo la ordenanza 11.512 del año 2008 y tiene por objetivo orientar la elaboración, aplicación y coordinación de planes de emergencia y de contingencia, produciendo proyectos y/o actualizando los mismos en el marco del Sistema Municipal de Gestión de Riesgo y cuyas funciones primarias son coordinar actividades del Comité Municipal de Gestión de Riesgo y garantizar el cumplimiento de



sus funciones y decisiones. Centralizar, operar y actualizar los planes, proposición de proyectos, directivas, pautas e instructivos sobre Gestión de Riesgo. Establecer y promover acuerdos de ayuda a municipios, comunas o zonas de influencia fomentando la creación y capacitación de asociaciones voluntarias y difundir en la población las medidas de prevención y preparación, efectuando simulacros. Esta Dirección tiene tres programas en su estructura:

1. El Programa de Monitoreo y Gestión Operativa, tiene por función establecer las activaciones de los protocolos para la actuación municipal ante distintos eventos hidrometeorológicos o antrópicos. Para ello existe un sistema de alerta temprana que permite anticipar estos fenómenos y alertar a la población y prepararse en forma adecuada para intervenir de manera eficiente antes, durante y después de ocurridos los eventos.
2. El Programa de Protección Ciudadana conformado por un centro de operaciones y una bri-

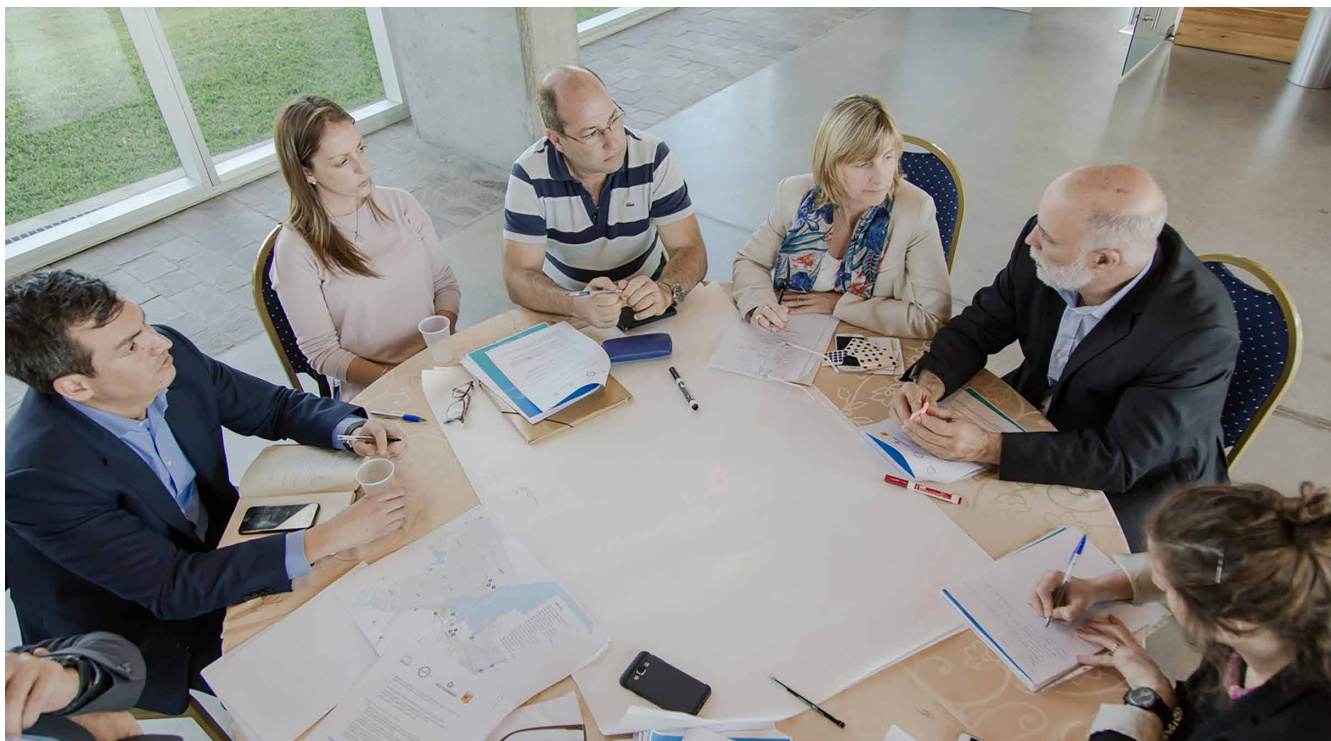


gada de emergencias municipal que funciona las 24 horas durante todo el año y cuya misión es actuar durante las emergencias frente a la activación de protocolos; intervenir a requerimiento por ocurrencia de accidentes de tránsito, derrame de sustancias peligrosas, peligro de derrumbes, incendios, entre otros. Esta brigada cuenta con una sección capacitación y que presta servicios a escuelas, vecinales, clubes, a entidades privadas y organismos públicos para enseñar primeros auxilios.

3. El Programa de Relaciones Institucionales y Comunicación para la Reducción de Riesgo de Desastres mantiene estrechos lazos con escuelas y organismos educativos para difundir las políticas de gestión de riesgos en la sociedad como "La ruta del agua", "Me contaron que bajo el asfalto...", "Escuelas como protagonistas", "Plan de contingencia".

Mauro Cosachov

Director de Gestión de Riesgo del Gobierno de la Ciudad de Santa Fe



MÓDULO 4

ESTRATEGIA DE RESILIENCIA

Durante esta instancia de la Escuela, se presentó la recientemente lanzada Estrategia de Resiliencia de la ciudad, explicando a los participantes cómo fue su proceso de elaboración, reconociendo los obstáculos que se presentaron y los principales beneficios para la planificación a largo plazo de la ciudad. Asimismo, se destacó a la Estrategia como

una oportunidad única para la ciudad, que contribuye a la generación de soluciones innovadoras y definitivas para estar más y mejor preparados a la hora de hacer frente a las problemáticas actuales y los desafíos del futuro.

A su vez, se hizo especial hincapié en el proceso de elaboración del documento, destacando su componente participativo y las principales herramientas que posibilitaron la definición de la estrategia como tal. Esto posibilitó llevar

adelante un proceso de diagnóstico y diseño de iniciativas hacia la resiliencia.

La Estrategia adoptada por la ciudad de Santa Fe está estructurada en cuatro grandes pilares, los cuales están compuestos por 13 objetivos y 50 iniciativas propuestas a mediano, corto y largo plazo. Estos son:

1. Abrazar el cambio: comprende proyectos orientados a mitigar el riesgo hídrico y el cambio climático, liderar la gobernanza metropolitana, mejorar la movilidad urbana y re-



ducir el impacto de los residuos en el medio ambiente.

2. Conectar con oportunidades: procura aumentar las opciones de empleo para los jóvenes, reducir el déficit habitacional y ampliar las oportunidades de inclusión social.

3. Alentar el compromiso ciudadano: incluye iniciativas que buscan aumentar la participación de la comunidad, fomentar la cultura emprendedora y mejorar la convivencia ciudadana.

4. Conocer para innovar: plantea mejorar el funcionamiento de los activos y servicios municipales, generar conocimiento para optimizar la gestión y promover el enfoque de resiliencia para el desarrollo urbano.

Andrea Valsagna

Directora de Resiliencia y Secretaria de Comunicación y Desarrollo Estratégico del Gobierno de la Ciudad de Santa Fe

MÓDULO 5 LIVING LAB

Visitas de Campo: Jardín Municipal, Escuela de Trabajo y Ruta del Agua

La primera parte del Living Lab estuvo compuesta por visitas de campo para conocer tres experiencias destacadas de la ciudad de Santa Fe, buscando una mayor comprensión por parte de los participantes de los desafíos e iniciativas presentes en el territorio.

En primer lugar, los participantes tuvieron la oportunidad de conocer la Ruta del Agua, un recorrido originalmente planeado para los niños de las escuelas primarias de la ciudad, que fue oportunamente adaptado para aquellos visitantes que desean conocer de primera mano la política de reducción del riesgo de la ciudad. En esta ocasión los participantes pudieron interiorizarse en el sistema de drenaje urbano, visitando los terraplenes, reservorios, y una estación de bombeo, acompañados por expertos de la Municipalidad de Santa Fe.

A continuación, el grupo de participantes se dirigió al Jardín Municipal de Barranquita Sur, uno de los 17 jardines que componen el Sistema Municipal de Educación Inicial. Se trata de una política pública de inclusión social reconocida y premiada a nivel internacional, que se ha consolidado como una buena experiencia de referencia en la educación inicial de las primeras infancias.

Por último, los participantes tuvieron la oportunidad de conocer el recientemente inaugurado primer edificio del Programa Escuelas de Trabajo, donde pudieron explorar y conversar con el personal a cargo sobre esta política innovadora, que procura ofrecer un abordaje integral para el desarrollo de jóvenes de entre 18 y 25 años, acompañando especialmente a aquellos que se encuentran en una situación de vulnerabilidad social.

Metodología del taller

La segunda parte del Living Lab giró en torno al desafío "Mejoras en la gestión social del



proceso de relocalización de familias en riesgo hídrico”.

Los participantes fueron divididos en mesas de trabajo para realizar tres ejercicios que implicaron un análisis del desafío desde lo general hacia lo particular. La actividad tuvo una duración de 160 minutos, luego de la cual hubo un espacio de puesta en común. El objetivo final del taller fue la construcción colaborativa de posibles respuestas a los siguientes interrogantes:

¿Qué se puede hacer para mejorar las intervenciones sociales en territorio a partir de la incorporación del enfoque de resiliencia?

¿Cómo podemos fortalecer la gestión social del hábitat y procurar una real inserción social de las familias reubicadas?

Ejercicio 1: Cuestiones a considerar

Los participantes reflexionaron sobre qué se debe considerar frente a un proceso de relocalización de familias vulnerables que habitan zonas de riesgo hídrico.

Al final de esta actividad se obtuvo un listado priorizado de al menos 10 cuestiones a tener en cuenta antes de encarar dichos procesos.

Ejercicio 2: Soluciones y priorización

Los participantes pensaron propuestas para abordar los problemas y debilidades identificados en los procesos de relocalización experimentados en la Ciudad de Santa Fe y los nuevos desafíos identificados durante el ejercicio 1.

Al final de esta actividad se contó con un lista-



do de soluciones priorizadas con el fin de mejorar los procesos de relocalización.

Ejercicio 3: Soluciones en detalle

En este ejercicio los participantes profundizaron la descripción de las dos propuestas del ejercicio anterior. Se definieron sus componentes (físicos, sociales, institucionales, etc.), detallando las acciones necesarias para implementarlas (teniendo en cuenta las etapas del proceso que correspondan) e identificando posibles indicadores de desempeño.

Al finalizar esta actividad se arribó a dos soluciones detalladas para mejorar el proceso de relocalización de familias que viven en zonas de riesgo hídrico.

Resultados del taller

Hubo un gran consenso en cuanto a las cuestiones a tener en cuenta antes de iniciar cualquier proceso de relocalización. Los tres equipos de trabajo destacaron la necesidad de realizar un censo de las familias para conocer la cantidad de viviendas que deben ser reubi-

cadadas, composición familiar, características culturales, sociales y económicas, medios de subsistencia, grado de arraigo con el lugar de residencia, etc. Otros interrogantes considerados de importancia fueron: ¿qué se hará con los terrenos liberados para que no vuelvan a ser usurpados? ¿Qué alternativas existen a la relocalización? ¿Dónde serán relocalizadas y qué disponibilidad de tierras vacantes existen? ¿Cómo se financiará el proceso y la construcción de las nuevas viviendas? ¿Qué actores internos y externos es necesario o conveniente involucrar para éxito de la intervención propuesta?

En cuanto a los principales problemas y desafíos se destacaron dos:

1. Dificultades para: asegurar una real integración social y laboral de las familias en su nuevo barrio, generar lazos comunitarios y tejido social, promover cohesión y aceptación de las nuevas familias por parte de la comunidad receptora.

2. Falta de participación y compromiso ciuda-

dano, poco involucramiento de las familias en el proceso en su conjunto (toma de decisiones, construcción de la vivienda, organización comunitaria para elevar propuestas, etc.).

Finalmente, las propuestas y posibles soluciones para los problemas de integración y tensiones sociales giraron en torno a:

- Otorgar incentivos –como nuevos servicios y mejoras barriales– a las familias preexistentes del barrio para que también se sientan beneficiadas por el proceso.

- Involucrar a líderes comunitarios de diferentes grupos de interés para que impulsen los procesos de integración entre ambas comunidades y sean ejemplo del trabajo mancomunado. Las maestras de escuela y efectores de salud pueden tener también un rol igual de importante en este proceso.

- Promover actividades recreativas, deportivas, culturales y generar espacios de encuentro como dispositivos de integración y sociabilización entre las familias.

Para los problemas de falta de participación e involucramiento se discutió la necesidad de brindar herramientas para la participación en igualdad de condiciones, de modo transparente y con especial atención a las cuestiones de género. Para ello, se propuso brindar capacitaciones a la comunidad para que puedan elevar mejor sus consultas y sepan sobre qué temas están siendo consultados, por un lado, y delegar en las familias la priorización de las obras de infraestructura y otros servicios que quieren para su nuevo barrio.

CONCLUSIONES

14



Resiliencia significa cosas diversas para las diferentes ciudades y podría verse como un proceso más que como un estado al que debemos llegar. Sin embargo, conocer los intereses y las razones por las cuales las ciudades desean participar de este tipo de encuentros centrados en el intercambio de experiencias y el aprendizaje mutuo nos ayuda a entender cuál puede ser el punto de entrada a la complejidad de la resiliencia.

La experiencia de la ciudad de Santa Fe en reducción de riesgos de desastres es, en este sentido, el pretexto para compartir este nuevo enfoque. No necesariamente sea el punto de entrada para todas las ciudades, si bien muchos participantes hayan podido encontrar y compartir elementos comunes a lo largo de la capacitación. Cuáles son los elementos básicos, esenciales para cada ciudad y cómo ese problema puede ser una excusa para comenzar a repensar la ciudad es lo que finalmente permite el enfoque de la resiliencia.

Un factor que hace la diferencia entre un pro-

yecto convencional y uno resiliente es la integralidad con la que se piensan las propuestas y soluciones a los problemas de la ciudad. Implica pensar en la amplia gama de escalas, ¿conviene siempre pensar en lo local o un enfoque metropolitano podría aportarnos otra visión? ¿Qué apoyo y qué voces necesitamos escuchar para que el proyecto sea realizable? ¿Sólo las voces de los gobernantes o también la de los líderes comunitarios? El desafío es articular esas diferentes voces, entender cuáles son las distintas motivaciones y cómo estás pueden moldear un plan, programa o proyecto.

Este tipo de reflexiones se hicieron presentes en el taller para abordar las problemáticas del hábitat y las familias residiendo en zona de riesgo hídrico. Allí los participantes aprendieron a pensar no sólo en la vivienda sino en los sistemas conectados que son la infraestructura, el espacio público, los equipamientos comunitarios. Reflexionaron de una manera diferente, poniendo al individuo en el centro del proceso de planificación e intentaron vincular-

lo a los conceptos, características y cualidades de los sistemas resilientes. Así, pensaron en inclusión y en cómo las diferentes voces deben ser escuchadas en el proceso, cómo las personas pueden desarrollar la capacidad de influenciar el diseño del lugar en donde van a vivir.

Santa Fe impulsa la iniciativa de Escuela de Resiliencia y lanza este primer ciclo basado en la Gestión de Riesgo de Desastres por su vasta experiencia en el tema y su entusiasmo por compartirlo con otras ciudades de la región.

Conscientes de que otros municipios tienen tanto o más por enseñar en las otras dimensiones del Marco de Resiliencia para Ciudades, la Red Mercociudades, el Programa 100RC y la Ciudad de Santa Fe invitan a las ciudades latinoamericanas integrantes de la red 100RC a continuar con la labor iniciada y las anima a ser anfitrionas de los futuros ciclos de la Escuela de Resiliencia.



Walther Marcolini
Gral. Alvear, Mendoza, Argentina
Intendente

"Formar parte de redes como Mercociudades nos permite ser parte de espacios como este, la Escuela de Resiliencia, y aprovechar toda la información y conocimiento que se genera a partir de la interacción entre sus actores. En ese sentido, lo más valioso es que ese saber hacer no quede guardado sino que las ciudades, como Santa Fe, tengan la generosidad para compartirlo."



Pablo Triviño
Puerto Montt, Chile
Encargado del Departamento de Medio Ambiente

"Luego de este encuentro me llevo muchas ganas de implementar y mucha tarea para mi ciudad como así también la necesidad de transmitir la importancia de este nuevo enfoque, porque es lo que se viene y no nos podemos quedar fuera. Debemos incorporar estas temáticas a la planificación urbana y en el modo de hacer ciudad."



Fernando Carlos
La Plata, Argentina
Subsecretario de Planificación Estratégica

"Un punto destacado de este encuentro fue la interacción entre distintas ciudades, no sólo argentinas sino de otros países latinoamericanos, que nos brindan nuevas visiones, nos dan la posibilidad de compartir experiencias y optimizar lo que estamos haciendo en nuestros gobiernos."



Segundo Vega Adad
San Miguel de Tucumán, Argentina
Subdirector de la Dirección General de Intendencia

"Para Tucumán es importante participar en redes como Mercociudades y ser parte del proceso de integración porque es fundamental comenzar a identificarnos, proyectarnos y planificar estratégicamente como región para crear comunidades más resilientes."



INFORMACIÓN DE INTERÉS

Mercociudades

www.mercociudades.org

100 Ciudades Resilientes

www.100resilientcities.org

Santa Fe Resiliente

www.santafeciudad.gov.ar/blogs/ciudad-resiliente/

Oficina de las Naciones Unidas para la Reducción del Riesgo de Desastres

www.eird.org

Gestión de Riesgos del Gobierno de la Ciudad de Santa Fe

www.santafeciudad.gov.ar/blogs/gdr/

Escuelas de Trabajo del Gobierno de la Ciudad de Santa Fe

<http://santafeciudad.gov.ar/blogs/trabajo/>

CONTACTOS

Programa Santa Fe Resiliente

resiliencia@santafeciudad.gov.ar

Comunicación Mercociudades

comunicastpm@mercociudades.org

PIONEERED BY THE
ROCKEFELLER FOUNDATION

100

RESILIENT

CITIES



MERCOCIUDADES

SANTA FE CIUDAD

